



Pressemitteilung

München, 27.10.2011

Fachklinik München auf dem Siegertreppchen

Münchener Venenklinik erzielt bei TK-Patientenumfrage

Top-Werte in allen Kategorien

Kontakt

Marcus Schlund
Kaufmännischer Leiter

Artemed Fachklinik München
GmbH & Co. KG
Mozartstraße 14a-16
80336 München

Tel.: +49 (0)89 51409-0
Fax: +49 (0)89 51409-277
info@artemed.de

www.artemed.de

In einer groß angelegten Versichertenbefragung der Techniker Krankenkasse erhält die Artemed Fachklinik München Bestnoten in allen Bereichen des Fragenkatalogs. Damit liegt das Haus auf dem zweiten Rang von allen bewerteten 163 Häusern im Umkreis von 100 km um die Fachklinik. Hochzufrieden zeigen sich die befragten Patienten vor allem hinsichtlich der Kriterien „Behandlungsergebnis“ und „Information“ – hier erzielte die Fachklinik die besten Werte in München und Umgebung und erhält aufgrund dessen im Dezember den TK-Klinikus.

Insgesamt 364.096 TK-Versicherte, die in rund 1.000 Krankenhäusern in der Region behandelt worden waren, gaben im Rahmen der Zufriedenheitsstudie ihre Meinung ab. Ermittelt wurde neben der allgemeinen Zufriedenheit auch die Zufriedenheit mit dem Behandlungsergebnis, der medizinisch-pflegerischen Versorgung sowie der Information und Kommunikation im Krankenhaus. Das Fazit für die Artemed Fachklinik: In sämtlichen Unterkategorien erzielte sie hervorragende Ergebnisse und verweist so die große Mehrheit der anderen Häuser im Umkreis nicht nur hinsichtlich der allgemeinen Zufriedenheit (83,2%) auf die Plätze. Mit jeweils 80,6%, 81,2% und



81,6% bewerteten die Patienten die Venenlinik auch in den Kategorien „Behandlungsergebnis“, „Versorgung“ und „Information“. Für diese hervorragenden Ergebnisse wird das Haus am 12. Dezember mit dem TK-Klinikus ausgezeichnet.

Spitzenreiter beim Behandlungserfolg

Dabei ist es vor allem die Kategorie „Zufriedenheit mit dem Behandlungsergebnis“, über die sich die Geschäftsführung ganz besonders freut. Hier zeigten sich die befragten Patienten mit der Artemed Fachklinik zufriedener als mit allen 162 Vergleichshäusern. „Natürlich bemühen wir uns, unseren Patienten jeden Wunsch von den Augen abzulesen und ihnen ihren Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich zu machen. Wenn es ihnen jedoch nur darum ginge, könnten sie auch in ein Hotel einchecken. Was letztlich wirklich zählt, ist dass sie hier langfristig von ihren Leiden befreit werden, sprich: der Behandlungserfolg“, weiß Dr. Ulrich Mauerer, Geschäftsführer der Artemed Fachklinik München. „Dass uns die TK-Patientenumfrage gerade in dieser Kategorie so gute Ergebnisse attestiert, zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.“

Geschuldet sind diese Erfolge seiner Meinung nach vor allem der Kombination aus medizinischer Kompetenz, modernsten Methoden und einem Umfeld zum Wohlfühlen – ein Konzept, das beste Voraussetzungen für eine schnelle Genesung schafft. Mit mehr als 140 Operationen pro Woche ist die Fachklinik München heute das größte Zentrum für Venenmedizin im süddeutschen Raum; ein hochspezialisiertes Ärzteteam behandelt hier täglich Venenleiden aller Komplikationsgrade auf Basis neuester medizinischer Erkenntnisse. Zu den Schwerpunkten gehören insbesondere komplizierte wiederkehrende Krampfadern,



Venenthrombosen, offene Beine (Ulcus cruris), Besenreiser und Venenentzündungen. Neben den klassischen Behandlungsmethoden werden auch besonders schonende Therapien wie die endoluminale Radiofrequenzbehandlung (VNUS Closure Fast®) angeboten.

Aufklärung und Information als Differenzierungsmerkmal

Dass es alleine mit der richtigen Therapie jedoch nicht getan ist, dessen ist man sich in der Artemed Fachklinik bewusst: „Gewiss ist medizinische Expertise von maßgeblicher Bedeutung in einem Krankenhaus – jedoch spielen hier noch zahlreiche andere Faktoren eine entscheidende Rolle, beispielsweise eine gute Kommunikation zwischen Arzt und Patienten. Nichts ist schlimmer und furchteinflößender für einen Patienten, als nicht zu wissen, was gerade mit ihm passiert. Deshalb legen wir vor allem auch gesteigerten Wert auf die umfassende Aufklärung zu jedem Zeitpunkt der Behandlung“, erklärt Dr. Margit Broermann, Chefärztin der Klinik. Dazu gehöre in erster Linie die absolute Transparenz hinsichtlich sämtlicher medizinischer Maßnahmen, Abläufe und Auswirkungen der verschiedenen Therapien. Die Ergebnisse des TK-Klinikführers in der Kategorie „Zufriedenheit mit der Information“ geben dem Konzept Recht: Mit einem Wert von 81,6 % ist die Münchner Fachklinik auch hier die Gewinnerin unter allen Konkurrenten.

Dabei beschränkt sich die Aufklärung bei weitem nicht nur auf den akuten Erkrankungsfall: „Wir bieten regelmäßig ein breites Spektrum an Informationsveranstaltungen und Vorträgen von Experten an – sowohl in unserer Klinik in der Mozartstraße, als auch im Münchner Umkreis. Die Palette reicht dabei von allgemeinen Themen wie, Gesunde Beine, Schöne Beine – Neues aus der Krampfadertherapie‘ bis hin zu Vorträgen über ganz spezielle Venenleiden. Zudem sind die Patienten auch zur wöchentlichen ‚Arteriellen Sprechstunde‘ oder der ‚VNUS-Closure-



Sprechstunde‘ herzlich willkommen“, erläutert Dr. Ulrich Mauerer das Informationsangebot – ein Einsatz, den Betroffene dem Team mit einer durchschnittlichen Zufriedenheit von 81,65% danken. Und auf diesen Wert ist Verlass – so wurde der TK-Klinikführer von MediSuch, einer speziellen Informationsseite für Medizin- und Gesundheitsthemen, als zertifizierte Gesundheitswebsite ausgewiesen.

Über die Artemed Fachklinik München

Die Artemed Fachklinik München im Herzen Münchens wurde 1994 in den prachtvollen Jugendstilvillen der ältesten Privatklinik Münchens gegründet. Heute stellt die Artemed Fachklinik München gemeinsam mit der Artemed Fachklinik Bad Oeynhausen die größte Fachklinik zur Behandlung von Venenerkrankungen der Beine dar. Alle modernen Diagnostik- und Therapieverfahren der Venenmedizin werden angeboten.